



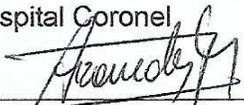
**Protocolo de Prevención de Error En la Medicación**

Realizado por: Unidad Gestión del Cuidado  
 Versión : Cuarta  
 Fecha Aplicación : 01/04/2017  
 Vigencia máxima : 01/04/2022  
 Número de Páginas : 10

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ERROR EN LA MEDICACIÓN

**PROTOCOLOS ASOCIADOS:**

- Protocolo de formato de prescripción de Receta
- Protocolo de Notificación de Reacción Adversas a Medicamentos.
- Protocolo de Vigilancia de Prevención de Eventos Adversos

REDACTADO:	VERIFICADO:	APROBACIÓN OFICINA CALIDAD	APROBACIÓN DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO
E.U. Miriam Soto Asken Enc. Gestión del Cuidado Hospital de Coronel 	Dr. Alex Cleveland Cartes Subdirector Médico Hospital de Coronel 	Dr. Luis de los Santos Zarraga Encargado Oficina de Calidad Hospital de Coronel 	Dr. Hugo Arce Rebolledo Director Hospital de Coronel 
E.U. Julieta Araneda M. Enc. Servicio Medicina Hospital Coronel 			
Fecha de Redacción: 13/03/2017	Fecha de Verificación: 15/03/2017	Fecha de Aprobación: 22/03/2017	Fecha de Aprobación: 28/03/2017

 <p><b>OFICINA DE CALIDAD</b></p>	<p><b>Protocolo de Prevención de Error En la Medicación</b></p>	<p><b>Realizado por: Unidad Gestión del Cuidado</b>  <b>Versión : Cuarta</b>  <b>Fecha Aplicación : 01/04/2017</b>  <b>Vigencia máxima : 01/04/2022</b>  <b>Número de Páginas : 10</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1.- INTRODUCCIÓN

El error en la medicación de un paciente se puede dar en las distintas etapas del proceso de medicación que desarrolla el personal de salud, poniendo en riesgo la integridad del paciente aumentando con ello los costos sociales y económicos, lo que provoca en la población un sentimiento de incertidumbre, temor y desconfianza.

Sin duda estos errores se pueden evitar con una correcta aplicación de los conocimientos del proceso de la medicación y la constante vigilancia y control de los procedimientos efectuados por el personal.

## 2.- OBJETIVOS:

### 2.1.- OBJETIVO GENERAL

- ❖ Establecer un documento formal, que garantice la correcta administración de medicamentos en forma segura, oportuna e informada.

### 2.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Estandarizar el procedimiento de administración de medicamentos.
- ❖ Reducir el potencial riesgo de incidentes relacionados con la administración de medicamentos.

 <p><b>OFICINA DE CALIDAD</b></p>	<p><b>Protocolo de Prevención de Error En la Medicación</b></p>	<p><b>Realizado por: Unidad Gestión del Cuidado</b>  <b>Versión : Cuarta</b>  <b>Fecha Aplicación : 01/04/2017</b>  <b>Vigencia máxima : 01/04/2022</b>  <b>Número de Páginas : 10</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3.- ALCANCE

A todos los que participan en el proceso.

### 4.- RESPONSABILIDAD

- Médicos
- Odontólogos
- Enfermeras
- Matronas
- Tecnólogo Médico
- Técnicos Paramédicos

### 5.- Terminología

- a) Administración de medicamentos:** es el procedimiento mediante el cual un fármaco es proporcionado por el personal de salud capacitado por distintas vías de administración según indicación médica.
- b) Vías de administración:** vía oral, enteral, rectal, vaginal, ocular, otica, nasal, inhalatoria, endovenosa, intramuscular, subcutánea, intradérmica, epidural, epidural, intratecal etc.
- c) Error de medicación:** (EM) es cualquier incidente prevenible, que pueda causar daño al paciente, o dé lugar a una utilización inapropiada de los medicamentos, mientras la medicación está bajo control del personal sanitario.

 <p><b>OFICINA DE CALIDAD</b></p>	<p><b>Protocolo de Prevención de Error En la Medicación</b></p>	<p><b>Realizado por: Unidad Gestión del Cuidado</b>  <b>Versión : Cuarta</b>  <b>Fecha Aplicación : 01/04/2017</b>  <b>Vigencia máxima : 01/04/2022</b>  <b>Número de Páginas : 10</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 6.- PROCEDIMIENTO

La administración segura de medicamentos se relaciona en gran medida con un sistema de control definido para la prescripción médica, solicitud de farmacos, despacho desde farmacia, almacenamiento en las áreas clínicas, la administración y registros por parte del personal de salud.

En este documento se definirán los requisitos relacionados con:

### a) Prescripción medica

Toda administración de medicamentos deberá estar respaldada por una indicación médica que debe cumplir los requisitos mínimos definidos por la institución.

Es responsabilidad del médico el cumplimiento de estos requisitos (llenado de recetas)

No se permitirán indicaciones verbales ni telefónicas, salvo situaciones de urgencia en las que el médico y la enfermera deberán registrar posteriormente.

### b) Transcripción

- La transcripción de la indicación médica es de responsabilidad del profesional de Enfermería y Obstetricia y puede ser delegado al Técnico Páramédico, esta indicación debe ser registrada en la ficha clínica con identificación clara del profesional responsable que lo indicó.
- La transcripción de las indicaciones de medicamentos se debe anotar en hoja de atención de enfermería y/o signos vitales, el tratamiento con letra clara, legible y debe registrar:
  - ✓ Nombre del medicamento
  - ✓ Vía de administración.
  - ✓ Dosis a administrar
  - ✓ Horario de administración.

	<b>Protocolo de Prevención de Error En la Medicación</b>	<b>Realizado por: Unidad Gestión del Cuidado</b> <b>Versión : Cuarta</b> <b>Fecha Aplicación : 01/04/2017</b> <b>Vigencia máxima : 01/04/2022</b> <b>Número de Páginas : 10</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### c) **Dispensación de medicamentos**

El Técnico Paramédico volante y/o enfermera de la sala revisará los siguientes datos:

- Receta con datos completos y letra legible
- Dosis y frecuencias de administración claras
- Vía de administración y presentación clara del medicamento
- Revisión e interpretación correcta de la receta médica
- Cálculo correcto de unidades totales a dispensar
- Gavetas individuales rotuladas por paciente para entrega de medicamentos en dosis unitaria.

### **Despacho de medicamentos**

Los medicamentos despachados desde farmacia serán revisados por el Técnico Paramédico que sean los indicados en la receta de cada paciente, si así no fuera deberá comunicarse con personal de farmacia para su correcto despacho.

### d) **Administración de medicamentos**

- La administración de medicamentos debe estar respaldada por la indicación del profesional correspondiente.
- La indicación debe estar escrita con letra legible, clara y sin correcciones, sin abreviaturas, con el nombre genérico del medicamento.
- Será responsabilidad de la Enfermera o Matrona del servicio la administración del tratamiento endovenoso, quien puede delegar en el Técnico Paramédico esta actividad con la debida supervisión.
- Quien prepara el medicamento debe ser quien lo administra, disminuyendo de esta manera el riesgo de error en el procedimiento.

 <p><b>OFICINA DE CALIDAD</b></p>	<p><b>Protocolo de Prevención de Error En la Medicación</b></p>	<p><b>Realizado por: Unidad Gestión del Cuidado</b>  <b>Versión : Cuarta</b>  <b>Fecha Aplicación : 01/04/2017</b>  <b>Vigencia máxima : 01/04/2022</b>  <b>Número de Páginas : 10</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Previa a la administración de medicamentos, se debe corroborar la indicación médica y ante indicaciones imprecisas o ilegibles, solicitar la confirmación al médico responsable.

- Aplique los 6 exactos:
  - ✓ Administrar el medicamento al **paciente** exacto.
  - ✓ Administrar al paciente el **medicamento** exacto.
  - ✓ Administrar al paciente la **dosis** exacta.
  - ✓ Administrar el medicamento por la **vía** exacta.
  - ✓ Adminstrar el medicamento a la **hora** exacta.
  - ✓ Registro del procedimiento exacto.
  
- Es responsabilidad de Enfermeras y Matronas vigilar el cumplimiento de la administración de la medicación.
- Todo cambio de indicación de medicamento debe ser registrado con hora, nombre y firma del médico responsable; e informar a la Enfermera y/o Matrona a cargo del paciente y emitir la nueva receta.
- Antes de administrar un medicamento se debe informar al paciente (según estado de conciencia) y/o a los familiares responsables que se encuentren presente durante el procedimiento.
- Antes de administrar un medicamento corroborar con el paciente por antecedentes conocidos de alergia al fármaco.

	<b>Protocolo de Prevención de Error En la Medicación</b>	<b>Realizado por: Unidad Gestión del Cuidado</b> <b>Versión : Cuarta</b> <b>Fecha Aplicación : 01/04/2017</b> <b>Vigencia máxima : 01/04/2022</b> <b>Número de Páginas : 10</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 7) Evaluacion

Esta etapa de administración de medicamentos sera evaluada mediante una pauta estructurada ya que la administración segura de medicamentos es relevante en la prevención de error en la medicación (Anexo N°1).

Se define un día en forma aleatoria cada 15 días y se aplica pauta de administración segura de medicamentos a todos los pacientes con indicación de administración de medicamentos.

### Indicador

$$\frac{\text{Nº de pacientes con Administracion de medicamentos que cumplen con pauta según protocolo}}{\text{Nº total de pacientes con Administración de medicamentos con pauta aplicada}} \times 100$$

**Umbral:** 90 %

**Periodicidad:** Trimestral

## 8) Notificacion

- El error en la administración de un medicamento debe ser informada de inmediato al profesional del Servicio Clínico y/o Unidad y Médico tratante o de turno, se notifica como evento adverso en formulario correspondiente.
- Ante cualquier sospecha o reacción adversa a un medicamento debe ser informado de inmediato al profesional del Servicio Clínico y/o Unidad y Médico tratante de turno y registrar en Historia Clínica.
- Se notifica a Unidad de Farmacia en formulario correspondiente.

	<b>Protocolo de Prevención de Error En la Medicación</b>	<b>Realizado por: Unidad Gestión del Cuidado</b> <b>Versión : Cuarta</b> <b>Fecha Aplicación : 01/04/2017</b> <b>Vigencia máxima : 01/04/2022</b> <b>Número de Páginas : 10</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ANEXO Nº 1**  
**PAUTA DE ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS.**

Evaluador:.....

Estamento:..... fecha:.....

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. Verifica el nombre del medicamento a administrar .		
2. Antes de administrar el medicamento identifica al paciente.		
3. Verifica alergias del paciente al medicamento. Anamnesis Médica y/o de Enfermería.		
4. Administra la dosis indicada del medicamento.		
5. Utiliza la vía indicada.		
6. Administra los medicamentos a la hora indicada.		
7. Registra la administración del medicamento.		

Observaciones:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NUMERO DE PUNTOS OBSERVADOS:\_\_\_\_\_

NUMERO DE PUNTOS CUMPLIDOS:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL OBSERVADOR**



