

**Horario Visita: Modalidad Hospital amigo  
o Incidencia de Infecciones Asociadas  
A la atención en salud. (IAAS)**

Lunes a Domingo

11:00 a 14:00 Hrs.

16:00 a 19:00 Hrs.



A medida que usted nos apoye con el cumplimiento de esta pauta nosotros seremos capaces de otorgar al enfermo una atención integral gracias a los beneficios que otorga:

- La tranquilidad
- El silencio
- La privacidad .
- El orden .
- El respeto mutuo.

**Gracias**

**Recuerde:**



- Cuando tenga alguna duda o problema, comuníquese con la enfermera encargada de la unidad.
- Nuestro hospital cuenta con oficina de información, reclamos y sugerencias (OIRS ) en horario de 08 a 17 hrs. Además disponemos de un libro las 24 hrs en el Servicio Urgencia.

Pág. web: [oirs.minsal.cl](http://oirs.minsal.cl)



**Ingreso de usuarios al servicio de  
medicina**



Sr Usuario:

Le invitamos a conocer el servicio de medicina y a buscar juntos la mejor forma de ayudar en la recuperación de su familia.

**Al hospitalizarse en el servicio de medicina usted deberá seguir las siguientes indicaciones:**

### **Al Ingreso**

- Traer Carne de Identidad y Previsión.
- Útiles Personales: (Cubierto Completo, Taza, Plato, Servilleta, Útiles de Aseo, etc.)
- No ingresar con objetos de valor.
- No está permitido el ingreso de niños menores de 12 años.
- No ingresar alimentos de ningún tipo.



### **Durante la hospitalización**

- El familiar podrá asistir, alimentar e hidratar al paciente solo con autorización del funcionario de salud y previo lavado de manos.
- Los pacientes con enfermedades crónicas (Ej. Hipertensión, Diabetes, Epilepsia, etc.) Deberán traer sus medicamentos y ser administrados por el personal de salud siempre que sean indicados por el Médico durante la hospitalización.
- El familiar no debe administrar ningún tipo de Medicamento durante la hospitalización.
- La Asistencia Espiritual se realizará a solicitud del paciente y/o familiares con apoyo de solo 2 personas manteniendo la privacidad y respeto frente al resto de los pacientes hospitalizados.
- Se ruega al familiar no sentarse en las camas.
- No manipular la Ficha Clínica del enfermo y equipo que se encuentra en la sala.
- El personal le solicitara abandonar la sala en forma temporal durante la visita médica, procedimientos y aseo.

- El paciente Dependiente, Postrado, Grave o con Riesgo Vital, tiene derecho a asistencia las 24 Hrs. Del día de un solo familiar mediante un pase entregado por enfermeras encargadas.
- Al momento de la visita, los familiares solo cooperaran con su paciente.
- El familiar podrá ser informado del estado de su paciente por el médico tratante en el Servicio de Medicina entre las 10:00 a 10:30 Hrs. Previa solicitud a la secretaria.
- Durante la visita el familiar debe respetar las medidas de aislamiento que presenten algunos pacientes en la sala.

