



## Recuerde



**Horario Visita: Modalidad Hospital Amigo o incidencia de Infecciones Asociadas a la atención e en salud.**

Lunes a Domingo

11:00 a 14:00 Hrs

16:00 a 19:00 Hrs

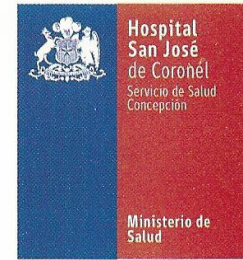
A medida que usted nos apoye con el cumplimiento de esta pauta nosotros seremos capaces de otorgar al enfermo una atención integral gracias a los beneficios que otorga:

- La tranquilidad
- El silencio
- La privacidad
- El orden
- El respeto mutuo

-Cuando tenga alguna duda o problema, comuníquese con la enfermera encargada de la unidad.

- Nuestro hospital cuenta con oficina de informaciones, reclamos y sugerencias (OIRS) en horario de 08:00 a 17:00 hrs. El Servicio de urgencias cuenta con un libro las 24:00 hrs.

Página web: [oirs.minsal.cl](http://oirs.minsal.cl)



## HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL



**Bienvenido al  
Servicio de Cirugía**

Sres. Usuarios, le invitamos a conocer nuestro Servicio de Cirugía y Unidad CAM, creada para aquellos pacientes hospitalizados y dados de alta, el mismo día de la intervención y que son controlados telefónicamente por la Enfermera del Servicio.

#### **Nuestra Misión:**

"Satisfacer las necesidades en el ámbito quirúrgico del usuario, manteniendo un esfuerzo constante en cumplir con los valores fundamentales de la eficiencia y equidad, con el fin de realizar un diagnóstico y tratamiento oportuno."

**Al hospitalizarse en el servicio de cirugía usted deberá seguir las siguientes indicaciones:**

#### **Al Ingreso**

- Traer **Carne** de Identidad y Previsión.
- Útiles Personales: (Cubierto Completo, Taza, Plato, Servilleta, Útiles de Aseo, etc.)
- No ingresar con objetos de valor.
- No está permitido el ingreso de niños menores de 12 años
- No ingresar alimentos de ningún tipo.

#### **Durante la hospitalización**

- ☞ -El familiar podrá asistir, alimentar e hidratar al paciente solo con autorización del funcionario de salud y previo lavado de manos.
- ☞ -Los pacientes con enfermedades crónicas (Ej. Hipertensión, Diabetes, Epilepsia, etc.) Deberán traer sus medicamentos y ser administrados por el personal de salud siempre que sean indicados por el Médico durante la hospitalización.
- ☞ -El familiar no debe administrar ningún tipo de Medicamento durante la hospitalización.
- ☞ -La Asistencia Espiritual se realizará a solicitud del paciente y/o familiares con apoyo de solo 2 personas manteniendo la privacidad y respeto frente al resto de los pacientes hospitalizados.
- ☞ -Se ruega al familiar no sentarse en las camas.
- ☞ -No manipular la Ficha Clínica del enfermo y equipo que se encuentra en la sala.
- ☞ -El personal le solicitara abandonar la sala en forma temporal durante la visita médica, procedimientos y aseo.
- ☞ -El paciente Dependiente, Postrado, Grave o con Riesgo Vital, tiene derecho a asistencia las 24 Hrs. Del día de un solo familiar mediante un pase entregado por enfermeras encargadas.

- ☞ -Al momento de la visita, los familiares so cooperaran con su paciente.
- ☞ -El paciente o familiar será informado de cualquier tipo de procedimiento invasivo o intervención quirúrgica que se le deba realizar en el servicio y con ello deberá firmar consentimiento informado para su autorización.
- ☞ -Durante la visita el familiar debe respetar las medidas de aislamiento que presentan algunos pacientes en la sala.